

## KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan Privasi ini (selanjutnya disebut sebagai „**Kebijakan**”) telah dipublikasikan pada dan berlaku sejak tanggal 23 September 2021.

### Pengontrol Data dan Informasi Kontak:

Nama perusahaan:	NNG Software Developing dan Commercial Limited Liability Company
Kantor terdaftar:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hongaria
Pengadilan pendaftaran:	Pengadilan Daerah Ibu Kota Budapest (Fővárosi Törvényszék)
Nomor pendaftaran perusahaan:	01-09-891838
Nomor pajak:	13357845-2-44
Alamat email:	privacy@nng.com
Halaman dukungan:	<a href="https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support">https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support</a>

### 1. DEFINISI

**CID Aplikasi** mengidentifikasi versi perangkat lunak navigasi yang tepat berdasarkan model perangkat, per wilayah, per varian perangkat.

**Konten** berarti peta, objek wisata, konten 3D, suara, file bahasa, dan konten terkait navigasi lainnya yang dapat diunggah ke Perangkat Navigasi Anda dan digunakan dengan Perangkat Lunak Anda.

**Pembawa Data** berarti kartu SD/stik USB, atau operator data lain yang berisi data navigasi.

**Perangkat** berarti perangkat yang Anda gunakan untuk penjelajahan, pendaftaran atau interaksi dengan buletin (laptop, desktop, tablet, perangkat seluler atau perangkat elektronik lainnya).

**Produk Gratis** berarti Pembaruan dan Konten yang menjadi hak Pengguna secara gratis selama Periode Mapcare.

**GDPR** berarti Peraturan (EU) 2016/679 tentang Parlemen dan Dewan Eropa tertanggal 27 April 2016 tentang perlindungan orang pribadi sehubungan dengan pemrosesan data pribadi dan tentang pergerakan bebas data tersebut, serta pencabutan Arahan 95/46/EC.

**Periode Mapcare** berarti periode saat Produk Gratis tersedia dan diberikan untuk Pengguna.

**Perangkat Navigasi** berarti sistem navigasi mobil yang dibangun dalam kendaraan Anda (termasuk Pembawa Data).

**NNG** berarti NNG Software Developing dan Commercial Limited Liability Company

**Produk** berarti Pembaruan dan Konten

**Pemrofilan** berarti pemrosesan data pribadi secara otomatis, sebagaimana tersebut dalam 2.4.2.2 untuk memberi Pengguna buletin relevan yang disesuaikan untuk Pengguna dan untuk Perangkat Navigasi terdaftarnya untuk meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengguna.

**Situs** berarti <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> dan sub-domainnya.

**Perangkat Lunak** berarti perangkat lunak navigasi yang dijalankan pada Perangkat Navigasi Anda.

**Toolbox** adalah perangkat lunak gratis untuk PC dan MacOS yang digunakan untuk mengunduh Pembaruan dan Produk dari server NNG dan mengunggahnya ke Perangkat Navigasi. Nama merek dari Toolbox adalah “Boom!™ Box GTS Toolbox”

**Pembaruan** berarti pembaruan Konten dan Perangkat Lunak yang disediakan oleh produsen Perangkat Navigasi atau pengembang Perangkat Lunak Anda, yang menyediakan fitur tambahan, versi Konten baru, atau memperbaiki masalah Perangkat Lunak yang sudah diketahui.

**Pengguna** atau **Anda** berarti pengguna terdaftar dari Situs dan/atau Toolbox.

**Kegiatan Pengguna** berarti data lokasi dan perilaku (misalnya pemilihan bahasa, produk yang dimasukkan ke dalam keranjang Pengguna), riwayat penelusuran di situs, pola penggunaan (misalnya frekuensi/pola log-in untuk menyelidiki penipuan,).

**VIN** (Nomor Identifikasi Kendaraan) berarti nomor seri unik dari kendaraan.

## 2. KEBIJAKAN PRIVASI

### 2.1. Tujuan dokumen ini

Kebijakan ini mengatur syarat dan ketentuan tentang cara pemrosesan informasi pribadi Anda (sebagai subjek data). Bacalah syarat dan ketentuan ini dengan saksama!

### 2.2. Ketersediaan dan pembaruan dokumen ini

NNG berhak mengubah dokumen ini secara sepihak kapan saja. Kami sarankan Anda untuk mengunjungi Situs dan Toolbox dari waktu ke waktu untuk informasi terbaru, tetapi, Anda juga akan mendapat informasi mengenai Kebijakan yang diamendemen ini jika terdapat perubahan yang signifikan (misalnya, dasar hukum pemrosesan, lingkup data yang diproses, pemroses data) dari Kebijakan.

### 2.3. Pengontrol data

2.3.1. Data yang ditentukan di Kebijakan diolah oleh NNG.

Data yang disediakan tersebut dapat diakses oleh orang-orang berikut ini:

- Karyawan dan manajer NNG yang terlibat dalam pengumpulan data dan pemrosesan data;
- Spesialis TI yang menjalankan berbagai tugas TI terkait operasi dan pemeliharaan sistem komputer NNG sebagai bagian dari peran mereka dalam NNG sehubungan dengan tugas mereka yang terkait tujuan Kebijakan ini.

### 2.4. Pemrosesan data

2.4.1. *Pemrosesan data yang disediakan oleh Pengguna saat pendaftaran dan/atau penggunaan Toolbox*

#### 2.4.1.1. Tujuan pemrosesan data

##### a. Mengelola pendaftaran di pemeliharaan akun Pengguna.

Jika Pengguna ingin memperbarui Perangkat Navigasinya dengan Produk yang ditawarkan oleh NNG, maka ia harus mengunduh Toolbox dan mendaftar di Toolbox. Harap diperhatikan, bahwa dengan pendaftaran akun pengguna dibuat. Pemeliharaan akun pengguna lebih lanjut termasuk tetapi tidak terbatas pada pelaksanaan tugas NNG terkait hak Anda yang disebutkan di dalam bagian 2.7.

##### b. Penyediaan Pembaruan

Proses melakukan Pembaruan adalah sebagai berikut: Pengguna harus menyinkronkan data Perangkat Navigasi ke Pembawa Data secara manual. Pembawa Data dengan cara ini akan berisi semua informasi yang diperlukan untuk melakukan Pembaruan. Pengguna harus memasukkan Pembawa Data ke PC dan menjalankan aplikasi Toolbox. Dengan menggunakan aplikasi Toolbox, informasi yang terdaftar di bagian 2.4.1.2 b) dikirim dari Toolbox ke server NNG.

##### c. Mengirimkan notifikasi sistem

NNG mengirimkan notifikasi sistem sehubungan dengan masalah teknis terkait dengan dan selama akses ke Produk, termasuk tetapi tidak terbatas pada masalah teknis selama mengunduh konten, notifikasi terkait Pembaruan selama Periode Mapcare, notifikasi terkait tanggal kedaluwarsa Mapcare Period, pemberitahuan terkait rilis Toolbox baru, pemberitahuan terkait perubahan dalam Kebijakan.

#### 2.4.1.2. Ruang lingkup data pribadi Pengguna yang diolah sehubungan dengan pendaftaran dan/atau penggunaan Toolbox:

##### a) Informasi berikut ini diproses terkait dengan pendaftaran Pengguna dan terkait dengan Produk yang diunduh melalui akun pengguna:

- Nama pengguna;
- Alamat email Pengguna;
- Kata sandi yang terenkripsi, yang tidak diuraikan milik Pengguna;
- Alamat pengguna/alamat tagihan;
- Negara tempat tinggal tetap atau sementara;
- Kegiatan Pengguna;
- Kode Prabayar atau kode voucher yang diaktifkan;
- Riwayat pembelian/pembaruan.
- Berlangganan buletin (ya/tidak)

##### b) Informasi berikut diproses terkait dengan pengenalan Perangkat Navigasi:

- merek dan model untuk mengidentifikasi Perangkat Navigasi;
- SWID (suatu ID yang dibuat dari nomor identifikasi kendaraan menggunakan fungsi enkripsi satu arah);
- Versi perangkat lunak;
- tanggal penggunaan pertama (waktu penentuan GPS Perangkat Navigasi untuk pertama kalinya);
- CID Aplikasi
- Tanggal login pertama di Toolbox
- VIN
- Kode Perangkat Navigasi;
- UID Perangkat Navigasi (Pengidentifikasi khusus dari unit kepala navigasi).

#### 2.4.1.3. *Dasar hukum pemrosesan data*

Data diproses sesuai dengan GDPR dan semua hukum setempat yang relevan.

Dasar hukum pemrosesan data adalah pelaksanaan kontrak sesuai dengan butir b) Pasal 6 (1) dari GDPR.

Selama Periode Mapcare atau dengan menukarkan kode atau voucher prabayar yang diterima dari produsen Perangkat Navigasi atau dealernya, NNG menyediakan Produk (Gratis) kepada Anda sebagai subkontraktor dari produsen Perangkat Navigasi dan memproses data Anda agar Anda dapat mengakses dan mengunduh Produk (Gratis).

Anda akan dapat membeli Produk atau menerima kode atau voucher prabayar secara langsung dari NNG untuk Perangkat Navigasi serta NNG memproses data Anda untuk memulai semacam kontrak pembelian dan melaksanakan kontrak tersebut serta mengelola akun Anda, seperti riwayat Perangkat Navigasi.

#### 2.4.1.4. *Durasi pemrosesan data*

Data pribadi Anda disimpan selama periode di mana setiap Produk terkait dengan Perangkat Navigasi Anda tersedia dan didukung oleh NNG, atau hingga Anda membatalkan akun Anda mana pun yang terjadi lebih awal.

Tanpa dibatasi oleh ketentuan di atas, NNG akan langsung menghapus data pribadi Anda jika Anda secara khusus meminta penghapusan dan tidak ada dasar hukum valid untuk pemrosesan data.

#### 2.4.2. *Pemrosesan data yang disediakan oleh Pengguna untuk menerima buletin*

#### 2.4.2.1. *Tujuan pemrosesan data*

Pengguna dapat berlangganan buletin NNG baik pada Situs dan di Toolbox dengan mencentang kotak centang yang sesuai.

NNG mengirimkan buletin untuk memberi tahu Pengguna tentang Produk (misalnya, pembaruan pada Konten tersedia) dan promosi baru, atau kegiatan pemasaran lain. Untuk memberi Anda buletin relevan yang disesuaikan untuk Anda dan Perangkat Navigasi terdaftar Anda serta meningkatkan pengalaman pengguna dan kepuasan Anda, NNG menggunakan teknik Pemprofilan dengan melibatkan salesforce.com EMEA Limited, sebagai pemroses data, untuk menerima informasi Perangkat Anda dan wilayah geografis lokasi Perangkat Anda.

Harap diperhatikan bahwa NNG dapat kapan saja memutuskan untuk menghentikan pengiriman buletin tanpa pemberitahuan sebelumnya, atau pertanggungjawaban atau kewajiban lebih lanjut apa pun.

#### 2.4.2.2. *Ruang lingkup data pribadi Pengguna yang diproses*

- Nama pengguna;
- Alamat email Pengguna;
- Bahasa pengguna;
- Negara pengguna.

Pemrosesan data untuk tujuan Pemprofilan ("**Data Terkait Pemprofilan**"):

- Interaksi Pengguna dengan buletin yang dikirimkan (yaitu, apakah email dibuka, berapa kali penerima mengkliknya, dan tingkat pengembalian email);
- OS dan versi OS Perangkat yang digunakan untuk membuka buletin;
- jenis dan versi klien email Pengguna;
- jenis Perangkat (termasuk produsen Perangkat, apakah Perangkat memenuhi syarat sebagai telepon, resolusi layar)

#### 2.4.2.3. *Dasar hukum pemrosesan data*

Data diproses sesuai dengan GDPR dan semua hukum setempat yang relevan.

Dasar hukum pemrosesan data adalah

- persetujuan Pengguna yang diberikan sesuai dengan butir a) dalam Pasal 6 (1) dari GDPR dan

- bagian 6 (1) dan (2) dari Undang-Undang XLVIII tahun 2008 Hongaria tentang persyaratan dasar dan pembatasan tertentu pada kegiatan periklanan komersial.

#### 2.4.2.4. Durasi pemrosesan data dan langganan buletin

2.4.2.4.1. Data pribadi Anda disimpan selama periode di mana setiap Produk terkait dengan Perangkat Navigasi Anda tersedia dan didukung oleh NNG, atau hingga Anda berhenti berlangganan dari buletin atau hingga Anda membatalkan akun Anda mana pun yang terjadi lebih awal.

2.4.2.4.2. Pengguna dapat menarik persetujuannya kapan saja sebagai berikut:

- Dengan mengikuti instruksi di buletin. Klik pada tautan membatalkan langganan di bagian bawah buletin.
- Dengan masuk ke dalam akun Pengguna Anda melalui Toolbox di mana Anda dapat menonaktifkan kotak centang yang sesuai.
- Dengan menghubungi kami menggunakan salah satu detail kontak NNG yang disediakan di bagian atas Kebijakan.

2.4.2.4.3. Harap diperhatikan bahwa berhenti berlangganan dari buletin tidak memengaruhi keabsahan pemrosesan data yang dilakukan berdasarkan persetujuan Anda dan yang dilakukan sebelum penarikan persetujuan tersebut, dan berhenti berlangganan buletin tidak sama dengan membatalkan akun Anda (lihat bagian 2.7.6). Harap diperhatikan bahwa notifikasi sistem dikirimkan berdasarkan bagian 2.4.1.1 c. yang tidak sama dengan buletin, sehingga berhenti berlangganan buletin tidak memengaruhi kepatuhan pengiriman notifikasi sistem.

## 2.5. Pemroses data

### 2.5.1. Pemrosesan data terkait dengan penegakan hak Pengguna yang disebutkan di dalam bagian 2.7

Agar Anda dapat menegakkan hak Anda sebagai subjek data yang disebutkan di bagian 2.7, NNG bekerja sama dengan pemroses data berikut:

#### 2.5.1.1. Salesforce.com

Nama:	salesforce.com EMEA Limited
Alamat:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
Situs web:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Informasi kontak:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Salesforce.com menyediakan NNG dengan sistem online di mana NNG dapat mengelola penerimaan permintaan Anda yang dikirim melalui halaman dukungan dari NNG.

#### 2.5.1.2. United Call Centers

Nama:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Alamat:	Kis-Hunyad utca 9. Lantai II, H-3525 Miskolc, Hongaria
Situs web:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/">https://unitedcallcenters.hu/</a>
Informasi kontak:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/#project-footer">https://unitedcallcenters.hu/#project-footer</a>

United Call Centers menyediakan layanan pelanggan multibahasa tingkat pertama dan layanan dukungan teknis untuk pengguna akhir NNG.

United Call Centers memiliki akses ke data pribadi yang diberikan oleh Pengguna selama pendaftaran (misalnya nama, alamat email, negara) dan/atau yang dihasilkan secara otomatis selama Pembaruan dan selama komunikasi antara Pengguna dan NNG dalam sistem yang disediakan oleh Salesforce.com terkait dengan penegakan hak subjek data.

United Call Centers tidak menyimpan data pribadi apa pun dari Pengguna di servernya sendiri.

#### 2.5.2. Pemrosesan data terkait dengan pengiriman buletin

2.5.2.1. Untuk mengirimkan buletin kepada Pengguna, NNG bekerja sama dengan Salesforce.com, yang menyediakan layanan pemasaran email.

Nama:	salesforce.com EMEA Limited
Alamat:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
Situs web:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Informasi kontak:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Pemroses data menyediakan sistem online kepada NNG yang digunakan untuk mengelola pengiriman buletin kepada Pengguna.

2.5.2.2. Untuk meningkatkan pengalaman pengguna, sistem tersebut digunakan untuk keperluan berikut ini:

- Menyimpan data pribadi Pengguna;

- Mengirim email ke Pengguna;
- Menganalisis interaksi Pengguna dengan email yang dikirimkan (yaitu, apakah email dibuka, berapa kali penerima mengkliknya, apakah penerima membaca seluruh email);
- Menganalisis tingkat pengembalian (misalnya, jika alamat email tidak valid atau buletin terdaftar sebagai spam);
- Mengumpulkan data Perangkat terdaftar Pengguna dan geolokasinya (OS dan versi OS Perangkat; jenis dan versi klien email Pengguna; jenis Perangkat (termasuk produsen Perangkat, apakah Perangkat memenuhi syarat sebagai telepon atau tidak, resolusi layar); alamat IP dan data geolokasi (yaitu, informasi negara/wilayah)).

2.5.2.3. Data Pengguna yang tercantum di bagian 2.4.2.2 disimpan baik di sistem online yang disebutkan di atas dan di server NNG, kecuali untuk Data Terkait Pemprofilan yang disimpan di sistem online saja.

2.5.3. *Pemrosesan data terkait dengan (i) penyediaan Produk untuk Pengguna, (ii) penegakan hak Pengguna yang disebutkan di dalam bagian 2.7*

Agar dapat menyediakan layanan di atas untuk Anda, NNG menggunakan layanan komputasi cloud yang disediakan oleh Microsoft Azure.

Nama:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Alamat:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irlandia
Situs web:	<a href="https://azure.microsoft.com/ru-ru/">https://azure.microsoft.com/ru-ru/</a>
Informasi kontak:	<a href="https://azure.microsoft.com/ru-ru/overview/sales-number/">https://azure.microsoft.com/ru-ru/overview/sales-number/</a>

Microsoft memiliki akses ke semua data pribadi Pengguna yang terdaftar dalam Kebijakan ini kecuali untuk Data Terkait Pemprofilan.

## **2.6. Keamanan data**

2.6.1. NNG mematuhi semua peraturan yang berlaku menyangkut keamanan data pribadi, oleh karena itu baik NNG maupun pemroses data resminya menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang tepat untuk melindungi data pribadi, dan membuat aturan prosedural yang memadai untuk menegakkan ketentuan GDPR menyangkut kerahasiaan dan keamanan pemrosesan data.

## **2.7. Hak dan ganti rugi**

2.7.1. Setiap informasi pribadi yang Anda berikan kepada NNG harus benar, lengkap, dan akurat dalam segala aspek. Anda dapat memodifikasi data pribadi Anda kapan saja dengan masuk ke akun Pengguna Anda melalui Toolbox.

- 2.7.2. Anda berhak untuk menggunakan hak berikut terkait kegiatan pemrosesan data NNG:
- Meminta informasi mengenai pemrosesan data pribadi Anda;
  - Meminta portabilitas data;
  - Meminta rektifikasi data pribadi Anda;
  - Meminta penghapusan data pribadi Anda atau pembatasan pemrosesan data pribadi Anda;
  - Keberatan terhadap pemrosesan data NNG.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai hak-hak Anda yang disebutkan di atas, silakan baca bagian berikut.

Jika Anda ingin menggunakan salah satu hak Anda yang dijelaskan di atas, silakan hubungi kami dengan menggunakan salah satu detail kontak NNG yang ditentukan di bagian atas Kebijakan.

- 2.7.3. Anda berhak meminta informasi tentang data yang terkait dengan Anda dan pemrosesan yang dilakukan oleh NNG, terutama informasi tentang data pribadi apa yang terkait dengan Anda yang disimpan; sumber data tempat data tersebut diperoleh; tujuannya, dasarnya, dan durasi pemrosesan; tentang apakah data pribadi Anda disediakan kepada orang lain; tujuan dan dasarnya, dasar hukum dan penerimanya; dan insiden perlindungan data apa pun sehubungan dengan data pribadi Anda. NNG akan memberikan informasi tertulis tentang pemrosesan data pribadi Anda dalam 1 bulan setelah penerimaan permintaan tersebut. Anda juga dapat meminta perbaikan atas data pribadi Anda.

- 2.7.4. Anda juga berhak untuk meminta salinan data pribadi Anda dalam format yang terstruktur, umum digunakan, dan terbaca oleh mesin yang diproses NNG menurut ketentuan yang diatur dalam Pasal 20 GDPR.

Anda mempunyai hak untuk mengirim data pribadi Anda ke pengontrol yang lain atau, jika memungkinkan secara teknis, Anda dapat meminta NNG memindahkan data pribadi Anda secara langsung ke pengontrol lain sebagaimana dijelaskan dalam Pasal 20 GDPR.

- 2.7.5. Jika data pribadi Anda tidak akurat, Anda dapat meminta NNG untuk memperbaiki data tersebut, dengan ketentuan bahwa NNG mempunyai data yang benar.

- 2.7.6. Data pribadi Anda akan dihapus atas permintaan Anda sesuai dengan hukum yang berlaku. NNG harus menghapus semua data pribadi yang tersimpan sesuai dengan Kebijakan ini dengan menyamarkan data pribadi Anda, dengan membuatnya anonim secara permanen dan tidak dapat dibatalkan.

Harap Anda ketahui bahwa data Anda tidak akan dihapus jika pemrosesannya diwajibkan oleh hukum atau pengecualian lain yang berlaku menurut hukum berlaku.

2.7.7. Anda mempunyai hak untuk mendapatkan pembatasan pemrosesan dari NNG dalam hal-hal sebagai berikut:

- a) Menurut Anda, data pribadi Anda yang diproses tidak akurat, selama jangka waktu yang memungkinkan NNG untuk memverifikasi keakuratan data pribadi Anda;
- b) pemrosesan tidak sesuai dengan hukum, dan Anda menentang penghapusan data pribadi Anda, Anda berhak meminta pembatasan penggunaannya;
- c) NNG tidak lagi membutuhkan data pribadi Anda untuk kepentingan pemrosesan, tetapi Anda mengharuskan NNG untuk melanjutkan pemrosesan untuk penetapan, penggunaan, atau perlindungan atas klaim hukum Anda;
- d) Anda keberatan dengan pemrosesan, selama jangka waktu menunggu verifikasi apakah dasar hukum NNG mengesampingkan dasar hukum Anda.

2.7.8. Kapan pun, Anda mempunyai hak untuk mengajukan keberatan Anda terhadap pemrosesan data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku, Anda dapat secara terpisah mengajukan keberatan Anda terhadap pemrosesan data pribadi Anda untuk kepentingan pemasaran langsung, termasuk Pemrofilan, sebagaimana yang diatur di sini. Dalam hal ini, NNG tidak akan lagi memproses data pribadi Anda kecuali jika NNG dapat menunjukkan dasar yang sah dan meyakinkan untuk pemrosesan yang mengesampingkan kepentingan, hak, dan kebebasan Anda terkait perlindungan data atau jika pemrosesan diperlukan untuk penetapan, penggunaan, atau perlindungan atas klaim hukum.

2.7.9. Anda dapat mengajukan keluhan mengenai pemrosesan data pribadi Anda kepada Badan Perlindungan Data dan Kebebasan Informasi Nasional (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – “NAIH”; alamat: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; alamat pos: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telepon: +36-1-391-1400; faksimile: +36-1-391-1410; email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) atau ke otoritas perlindungan data negara asal atau negara tempat tinggal Anda.

2.7.10. Terlepas dari pengajuan keluhan kepada NAIH, Anda dapat mengajukan keluhan melalui pengadilan sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam GDPR jika ada hak Anda yang dilanggar. Berdasarkan keputusan Anda, prosedur dapat dimulai di depan majelis yang mempunyai yurisdiksi atas tempat domisili Anda atau alamat sementara Anda. Sebelum memulai prosedur hukum, sebaiknya diskusikan keluhan tersebut dengan NNG.

2.7.11. Hak dan ganti rugi Anda secara terperinci diatur dalam Pasal 15-21 dari GDPR.

## **2.8. Menghubungi NNG**

Kami menghargai pendapat Anda. Jika Anda mempunyai komentar atau pertanyaan apa pun, atau ingin mendapatkan lebih banyak informasi tentang pemrosesan data di NNG, silakan hubungi kami dengan menggunakan salah satu detail kontak dari NNG yang terdapat di bagian atas Kebijakan. Kami akan menangani informasi yang

diserahkan secara rahasia. Perwakilan kami akan menghubungi Anda dalam waktu yang wajar.

Petugas perlindungan data (DPO) NNG dapat dihubungi di alamat email [DPO@nng.com](mailto:DPO@nng.com).